

COLÉGIO NOTARIAL DE SÃO PAULO, CNB-SP, INVESTE EM CAPACITAÇÃO DE SEUS FUNCIONÁRIOS

Durante dois sábados do mês de abril, funcionários do CNB-SP participaram de um WorkShop motivacional na sede da entidade, conduzido pela Dra. Berenice Carpigiani e por Henrique Carpigiani, da Carpsi, serviços em psicologia, saúde e gestão.

A realização do WorkShop aconteceu em um momento de reestruturação do CNB-SP. Com o surgimento da Lei 11.441/07, a modernização das atividades notariais e novidades como a Certificação Digital, o Colégio Notarial do Brasil – Seção São Paulo cresceu, criou as Centrais de Testamentos RCT-O, CEP e CESDI e está se aperfeiçoando continuamente na prestação de serviços à comunidade e à classe notarial.

Para que a equipe de colaboradores do CNB-SP acompanhe estas mudanças, evolua e esteja preparado para esta nova etapa, ao final de 2007, a atual diretoria, presidida pelo tabelião Paulo Tupinambá Vampré, optou por alterar a estrutura da entidade.

No dia 1º de abril de 2008, José Szucko assumiu a posição de Gerente Executivo, respondendo por todas as questões administrativas do CNB-SP, reportando-se à Diretoria e a série de avaliações e treinamentos do quadro de colaboradores teve início.

Para as funcionárias Jaqueline Marinho e Cristiane Pereira, auxiliares de escritório, a iniciativa foi positiva e os resultados no ambiente de trabalho já podem ser percebidos.



Funcionários do CNB-SP em Work Shop motivacional

Segundo Cristiane, o ambiente de trabalho melhorou muito depois do treinamento. “Houve maior comprometimento de todos em aprimorar a responsabilidade de buscar resultados superiores, desenvolvendo assim um ambiente de confiança, cumplicidade e motivação”.

Para Jaqueline Marinho o WorkShop estimulou muito a motivação, pelo fato da empresa se interessar em saber quais são as necessidades dos funcionários, para então poder oferecer melhores condições de trabalho. Assim, todos trabalham satisfeitos. “Essa foi uma iniciativa positiva, pois mostra que o CNB-SP está preocupado com o bem estar de seus funcionários, procurando satisfazer suas necessidades, e atender

a expectativas para o crescimento individual e da empresa”.

Ambas perceberam rapidamente melhorias no dia-a-dia como: melhor comunicação, cooperação, relacionamento e comprometimento entre os funcionários, criando um ambiente de cumplicidade, confiança e respeito.

Para Cristiane, “quanto mais conhecemos sobre nossos reais motivos, melhor aproveitamos a estimulação externa e encaminhamos nossa motivação para fins produtivos e saudáveis, o que possibilita satisfazermos nossas atividades profissionais e pessoais”.

O momento, para todos os funcionários, é de expectativa em relação ao futuro. “Espero que



se construam condições para o crescimento individual, para que em equipe possamos buscar bons resultados, e cada vez mais, condições de aperfeiçoamento”, comenta Jaqueline.

“A iniciativa do CNB-SP em promover esta atividade, ao meu ver, foi das melhores. Se comprometer a conhecer melhor as necessidades reais de cada funcionário, e ao mesmo tempo proporcionar ensinamentos importantes para o crescimento de todos, só me leva a crer que há real preocupação da Entidade no crescimento do conjunto”, completa Cristiane.

Em entrevista ao *Jornal do Notário*, a psicóloga, uma das responsáveis pelo *Work Shop* explicou o processo.

Jornal do Notário - Qual o objetivo principal do workshop?

Berenice Carpigiani - O objetivo do workshop surgiu a partir do diagnóstico realizado pela empresa, que mostrou a necessidade de fortalecimento da equipe, no sentido da melhora de aspectos tais como comunicação, compartilhamento, cooperação, confiança, cumplicidade e motivação. Estes itens, quando não detectados e trabalhados através de técnicas corretas e bem escolhidas, agem diretamente nas ações de procedimentos e nas relações interpessoais

soais interferindo nos resultados. Os temas, trabalhados nos dois encontros propostos, serviram como base para a construção de um plano interno de melhoria de desempenho da equipe e também como subsídio para o processo de mudança, aspecto especialmente abordado nos workshops.

Jornal do Notário - Que tipo de técnicas foram usadas neste treinamento?

Berenice Carpigiani - Foram utilizadas diversas técnicas, que facilitassem para a equipe apresentar os problemas referentes aos temas enfocados, possibilitando o exercício de criar formas de melhoria. A participação dos profissionais nas dinâmicas, planos de melhoria, discussões e outras atividades foi o de auxiliar os funcionários para que, de forma autônoma experenciassem o processo de criação, portanto: observação, confrontação, reforçamento, acolhimento, apontamentos foram recursos utilizados pela Carpsi, condizentes com os objetivos de cada um dos dois workshops.

Jornal do Notário - Quais resultados são esperados ao final do treinamento?

Berenice Carpigiani - Espera-se que com os workshops a equipe consiga iniciar um trabalho em conjunto, de forma comprometida com a organização (via de mão dupla), buscando alcançar resultados superiores. Espera-se também que cada funcionário possa perceber-se mais motivado em sua função e dentro de sua atual equipe, aproveitando as mudanças ocorridas a partir dos workshops.

Jornal do Notário - Qual o im-

pacto real deste treinamento sobre os funcionários e o ambiente de trabalho?

Berenice Carpigiani - Como a intenção era a criação deste “ensaio” para as situações reais, foi possível observar durante os treinamentos, que dentro do processo de mudança real que os funcionários estão vivendo estes puderam participar de forma produtiva. O trabalho gerado no treinamento não é conclusivo, mas diante do cenário interno no início do primeiro workshop, foi possível notar algumas mudanças de comportamentos no decorrer e até o final do segundo. Concluiu-se que os treinamentos foram eficazes, pois os objetivos propostos foram alcançados, ressaltando-se a disponibilidade de participação dos funcionários.

Jornal do Notário - Quais são os próximos passos do processo, após a finalização do workshop?

Berenice Carpigiani - Espera-se que com os workshops os funcionários consigam, através da aquisição dos novos repertórios de comportamentos, do exercício de auto observação e da observação do grupo e de seu papel no grupo, dar continuidade ao trabalho de melhoria contínua nas relações inter-pessoais, na instituição de equipe e na busca constante de resultados superiores, resultados estes para os próprios funcionários e para o Colégio Notarial. A Carpsi acompanhará o desenvolvimento do processo e atuará quando necessário, sempre objetivando melhoria da motivação, da produtividade e de orientação organizacional.

por CNB-SP - publicada em 23/4/2008